



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Новости от 02.12.2016

Обновление процедуры исправления имен пассажиров

Уважаемые коллеги и партнеры,

Информируем вас об обновлении процедуры исправления имен пассажиров в системе бронирования:

Данная процедура разрешается только в бронированиях, оформленных на собственные рейсы авиакомпаний TAP Portugal (TP), Portugalia (NI), White Airways (WI). При этом взимается штраф в размере **EUR25/USD30/CAD30**.

Сумму штрафа необходимо указать как **таксу DU** в поле аэропортовых сборов (tax box) маски нового билета. Дополнительно в поле «endorsements» следует внести сообщение **“Reissue due Corr Name”**.

Возможны следующие исправления:

- а) **Не более трех букв в фамилии;**
- б) **Неполная фамилия** (пример: Green/JohnMr вместо GreenSmith/JohnMr);
- в) **Имя и фамилия перепутаны местами** (пример: John/SmithMr вместо Smith/JohnMr);
- г) **Смена фамилии из-за брака или развода** – пассажир должен предоставить подтверждающий документ;
- д) **Псевдоним/прозвище вместо имени** (пример: Green/KathyMrs вместо Green/KatherineMrs);
- е) **Ошибка в статусе пассажира** (пример: Smith/JohnMrs to Smith/JohnMr);
- ж) **Части двойной фамилии перепутаны местами** (пример: GreenSmith/JohnMr to SmithGreen/JohnMr);

Внимание: запрещено производить изменения имен пассажиров в бронированиях/билетах с рейсами других перевозчиков по Interline-соглашениям или по Codeshare-соглашениям, где оперирующим перевозчиком не является TAP Portugal.